



DRESS TO CARE

## Formulário de Troca/Devolução

Data de compra \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Contacto Telefónico: \_\_\_\_\_

IBAN\*: \_\_\_\_\_

\*apenas necessário em caso de devolução

### Identificação do produto a ser trocado/devolvido (modelo, tamanho, cor)

\_\_\_\_\_

### Qual o motivo da troca/devolução? Obrigada.

Defeito/Danos       Insatisfação       Tamanho/Cor/Modelo Errado

Outros: \_\_\_\_\_

### Regras para efetuar a troca/devolução de um artigo:

A solicitação de troca/devolução deve ser efetuada até 15 dias após a data da receção da encomenda;

**O produto não pode ter indícios de que foi usado** e deve conter a etiqueta e todos os elementos que o compõem (botões, zippers, ...);

**O produto não pode ter sido personalizado;**

O artigo deve ser enviado preferencialmente na embalagem original devidamente selada;

A realização da troca implica o pagamento de portes de envio do novo produto.

**Declaro estar ciente das regras para efetuar a troca/devolução de um artigo**

**Observação:** Se as regras enunciadas acima não forem totalmente cumpridas, lamentamos, mas a sua solicitação de troca/devolução ficará sem efeito.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

MORADA PARA REMETER O PRODUTO PARA TROCA OU DEVOLUÇÃO

\_\_\_\_\_

KATCO, LDA  
Avenida Padre Guilherme N°187  
4410-466 Arcozelo Vila Nova de Gaia  
Portugal