



DRESS TO CARE

## Formulario de Cambio/Devolución

Fecha de compra \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección de casa: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

IBAN\*: \_\_\_\_\_

\*solo es necesario en caso de devolución

### Identificación del producto a cambiar/devolver (modelo, talla, color)

\_\_\_\_\_

### Cuál es el motivo del cambio/devolución? Gracias.

( ) Defectos/Desperfectos      ( ) Talla/Color/Modelo Incorrecto      ( ) Otros: \_\_\_\_\_

### Reglas para el cambio/devolucion de un artículo:

La solicitud de cambio y/o devolucion debe realizarse dentro de los 15 días posteriores a la fecha de recepción del pedido;

**El producto no debe mostrar signos de uso** y debe contener la etiqueta y todos los elementos que lo componen (botones, cremalleras, ...);

**El producto no debe haber sido personalizado;**

El artículo debe enviarse preferiblemente en el embalaje original debidamente sellado.

El cambio implica el pago de los gastos de envío del nuevo producto.

**Nota:** Si las reglas anteriores no se cumplen por completo, lo sentimos, pero su solicitud de cambio/devolución se quedará sin efecto.

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN PARA DEVOLVER EL PRODUCTO PARA CAMBIO/DEVOLUCIÓN

KATCO, LDA

Avenida Padre Guilherme N°187  
4410-466 Arcozelo Vila Nova de Gaia  
Portugal